**Documento descriptivo de la infraestructura y características de soporte**

**INSTRUCTOR**

**Daglinton Davila Murillo**

**17/06/2021**

**INTEGRANTES:**

**Valentina López Yepes**

**Jheferson Andre Osorno**

**Sandra Liliana Almanzar**

**Jesús David Castellar**

**FACTIBILIDAD TÉCNICA**

**∙ Hardware**

|  |  |
| --- | --- |
| Componente | Especificaciones mínimas |
| Procesador del equipo | **Intel Core i3-530** |
| Memoria RAM | **2.0 GB** |
| Disco duro | 200 GB |
| Tarjeta de video | Estándar |
| Mouse | Estándar |
| Teclado | Estándar |
| Impresora | Estándar |
| Tarjeta de red | Ethernet PCI 10/100 Mbps |
| Monitor | 1024 x 768 pixeles |

**∙ Software**

|  |  |
| --- | --- |
| Componente | Requisitos del sistema |
| Sistema operativo | **Windows o Macintosh** |
| Navegador web | **Google Chrome 86.0.4240.111 o superior** |
| Lector de archivos PDF |  |

**∙ Arriendo de Hosting**

**Para el Hosting utilizaremos uno ofrecido por la empresa https://www.smarterasp.net/ la cual nos ofrece el siguiente plan que satisface las necesidades del sistema que se quiere alojar en dicho servidor.**

|  |  |
| --- | --- |
| Item | Detalle |
| Características del plan | - Setup inicial: Gratis.  - Espacio disco: 100MB.  - Transferencia mensual: Ilimitada.  - Cuentas FTP: Ilimitada.  - Cuentas de email: 5.  - Soporte IMAP & POP3.  - Webmail.  - Dominios adicionales.  - Dominios parkeados: 2.  - Sub-dominios: 5.  - Redireccionamiento.  - Bases de datos MySQL: 2.  - Visual Studio LightSwitch 2011 Compatible  - WebMatrix Compatible  - 99.9% Uptime  - 24/7 Technical Support |
| Características del servidor | - CPanel.  - Fantástico Deluxe.  - Php 5.  - MySql 5.  - PhpMy Admin.  - Acceso Remoto MySql.  - CSF Firewall.  - Antivirus.  - Microsoft Access Database Hosting  - Web-Based ASP.NET Control Panel  - URL Rewrite Module 2  - ASP.NET 3.5 SP1 / ASP.NET 2.0 Hosting  - Node.js Hosting support |

**FACTIBILIDAD ORGANIZACIONAL**

La factibilidad organizacional determina si existe una estructura funcional y/o divisional de tipo formal o informal que apoyen y faciliten las relaciones entre personal, sean empleados o gerentes, de tal manera que provoquen un mejor aprovechamiento de los recursos.

Debido a que la empresa Colombina no cuenta con una página web donde los clientes puedan encontrar un catálogo de los productos, la posibilidad de elegir elementos y la cantidad; este proyecto será positivo para la organización, ya que, les permitirá realizar ventas Online (e-commerce), y operar en el mercado actual.

La creación de una página web será una de las mejores soluciones, además se ha obtenido la información necesaria mediante la investigación realizada, con lo que se creara un sistema que llene todas las expectativas y necesidades.

Además, esta implementación, permitirá a la empresa ofrecer atención al cliente 24 horas y generar feedback. También le brinda la oportunidad de estar en contacto constante con los clientes, que pueden consultar en cualquier momento o ver los productos y/o servicios a cualquier hora.

Al utilizar la página web la empresa deberá contar con una cantidad mínima de empleados para que utilicen el software. Como mínimo se requerirá de un vendedor, un ejecutivo y el administrador, los cuales se detallarán sus funciones a continuación:

* **Vendedor:** Es una persona registrada en la Tienda Online como empleado, que pertenece al departamento Comercial en el área servicio al cliente, el cual, es el encargado de gestionarlo que tenga relación con los clientes, por ejemplo, los pedidos, problemas, entre otros.

Debe tener los conocimientos básicos de cómo utilizar un computador e Internet, además, conocer el funcionamiento de su cargo en la empresa.

Las funcionalidades a las que tiene acceso son:

* Iniciar sesión
* Gestionar clientes
* Gestionar pedidos
* **Ejecutivo:** Es una persona registrada en la página web como empleado, que pertenece al departamento Comercial en el área de servicio, el cual, es el encargado de gestionar lo que tenga relación con el proveedor, por ejemplo, gestionar los productos ofrecidos en la página web, categorías de los productos, problemas del proveedor, entre otros.

Debe tener conocimientos básicos de computación e internet, además, conocer el funcionamiento de su cargo en la empresa.

Las funcionalidades a las cuales tiene acceso son:

* Iniciar sesión
* Gestionar productos
* Gestionar categorías
* Gestionar proveedores
* **Administrador:** Es la persona que tiene acceso a todo el control del sistema de la página web.

Debe tener conocimientos básicos de computación e Internet, además, del conocimiento total de las funcionalidades que le otorga la Tienda Online a la empresa.

Las funcionalidades a las cuales tiene acceso son:

* Iniciar sesión
* Gestionar clientes
* Gestionar pedidos
* Gestionar productos
* Gestionar categorías
* Gestionar proveedores

**FACTIBILIDAD ECONÓMICA**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| COSTOS DE PERSONAL | | | | |
| N° | **CARGO** | **COSTO INDIVUDUAL** | **COSTO TOTAL** | **Costo Por Hora** |
| 1 | Ing. Software | **$ 2.738.706** | **$ 6.139.265,95** | **$ 11.411,28** |
| 1 | Analista/Diseñador | **$ 2.702.416** | **$ 5.494.912,53** | **$ 11.260,07** |
| 1 | Ing. Sistemas (Líder del Proyecto) | **$ 3.646.778** | **$ 8.174.860,68** | **$ 15.194,91** |
| 1 | Programador | **$ 1.561.461,33** | **$ 325.304,44** | **$ 6.506,09** |
|  | | **Total** | **$ 20.134.343,61** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Actividad | Duración (Horas) | Periodo |
| Diseño | **48** | **6 semanas** |
| Desarrollo | **40** | **5 semanas** |
| Implementación | **20** | **1 semana** |
| Pruebas | **10** | **3 semanas** |
| Totales |  | **3 meses y 3 semanas** |

**COSTOS DE DESARROLLO**

**RECURSOS TECNOLÓGICOS**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Ítem | Empresa | Periodo | Valor | Valor Total |
| Hosting | **SMARTERASP** | **12 meses** | **$24.000** | **$ 288.000,00** |
| Dominio | **SMARTERASP** | **12 meses** | **$42.800** | **$ 513.600,00** |
| Total |  | **Mensual** | **$66.800** | **$ 801.600,00** |

|  |  |
| --- | --- |
| FLUJO DE PAGO | |
| RECURSOS | **COSTOS** |
| Recursos Tecnológicos | $801.600,00 |
| Costos de Personal | $20.134.343,61 |
| Total | $ 20.935.943,61 |

|  |  |
| --- | --- |
| Capital | $30.000.000 |
| Gastos | $ 20.935.943,61 |
| Restante | $ 9.064.056,39 |

**CONCLUSIÓN**

Para realizar un estudio competo de la viabilidad del proyecto, se analizaron tres ítems sumamente importantes que nos entregan resultados efectivos y concretos para determinar dicha factibilidad

Primero, se analizó la factibilidad técnica del proyecto, en donde se consideraron los requerimientos necesarios, tanto en el hardware como en el software. Los resultados obtenidos son positivos, ya que la empresa cuenta con el software y hardware necesarios para la realización del proyecto, teniendo que incurrir sólo en gastos correspondientes al servidor que almacenará el sistema y en donde la empresa está dispuesta a cubrir dichos gastos. Posteriormente, se analizó la factibilidad operacional del proyecto, en donde los resultados son gratamente esperados, ya que la administradora en reuniones y entrevistas presenta una buena aceptación con respecto al sistema y muchas expectativas con la nueva forma en que realizará su trabajo, en donde se explica que el sistema además de facilitar el trabajo en gran parte de la administración, tendrá una interfaz sencilla y fácil de manejar.

Finalmente, se analizó la factibilidad económica del proyecto para ambos casos, el costo asociado es de $ 20.935.943,61 teniendo en cuenta los beneficios que entrega el sistema este costo es mínimo.

Con estos resultados obtenidos podemos decir con certeza que el proyecto, en su parte económica, es viable de realizar.

Concluir comentando que el estudio realizado para saber si el proyecto es factible de realizar nos entrega finalmente resultados positivos en los tres ítems, teniendo por conclusión que el sistema presentado “Para el desarrollo de una página web” cumple con los requisitos necesarios para su realización

* **Software base para el funcionamiento, SAS, PAS IAS**

**Qué es IaaS**

Cuando nos referimos a IaaS, estamos hablando de infraestructuras como servicio. Las empresas contratan la infraestructura de hardware a un tercero a cambio de una cuota o alquiler. La contratación de este hardware permite elegir la capacidad de proceso (procesadores), la memoria a utilizar (memoria RAM) y el espacio de almacenamiento (disco duro).

**Qué es PaaS**

El servicio PaaS ofrece plataformas como servicios. En estas plataformas se pueden lanzar aplicaciones como bases de datos, middleware, herramientas de desarrollo, servicios de inteligencia empresarial, etc.

**Qué es SaaS**

Este modelo de software como infraestructura, aloja el software de la empresa, así como sus datos, en servidores externos a la misma, y paga una cuota por su utilización. Cualquier empleado de una empresa podrá acceder desde cualquier lugar las aplicaciones de la empresa sin necesidad de instalarlas en un equipo local. Cuando hablamos de software en la nube estamos hablando de SaaS.

La empresa Colombina utiliza solo uno de estos tres softwares, que seria casi igual al de SaaS. El nombre del software en la nube que comúnmente utiliza es SAP.

**QUE ES SAP**

El nombre proviene de una empresa multinacional alemana fundada en 1972 por antiguos empleados de IBM. Desde entonces, en nombre de esta compañía conocida mundialmente, los servicios de SAP o Systems, Applications, Products in Data Processing funcionan prácticamente en todos los ámbitos de la administración empresarial.

El desarrollo de la compañía ha sido tan acelerado que se ha convertido en líder en software ERP.